

Általános szerződési és felhasználási feltételek:

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: BBQ Expedition Kft.

Számlaszám: K&H Bank Zrt. 10400164-01610059-00000000

Székhely: 2083 Solymár Terstyánszky Ödön u. 4043/1.hrsz.

Panaszkezelés cím: 2083 Solymár Terstyánszky Ödön u. 4043/1.hrsz.

Adószám: 12699322-2-43

Cégjegyzék szám: 01-09-200144

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: info@bbq-expedition.hu

Telefonos elérhetőség: +36 70 429 2173

Szállítási partner, partnerek megnevezése: GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Személyes átvételi lehetőség: 2083 Solymár Terstyánszky Ödön u. 4043/1.hrsz.

Webáruház domain: www.bbq-expedition.hu

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: 8-17 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 1-3 nap

2. Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye: 2083 Solymár Terstyánszky Ödön u. 4043/1.hrsz.

Panaszügyintézés módja: postai, elektronikus, telefonos úton

Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok:

Levelezési cím: 2083 Solymár Terstyánszky Ödön u. 4043/1.hrsz.

Elektronikus levelezési cím: info@bbq-expedition.hu

Telefonszám: +36 70 429 2173

Békéltető testület elérhetőség:

3. Tárhely szolgáltató:

Tárhely szolgáltató cégnév: Mediacenter Hungary Kft. (Heroku Inc.)

Tárhely szolgáltató székhely / cím: 6000, Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6 (650 7th Street San Francisco, CA 94103)

Tárhely szolgáltató e-mail cím: mediacenter@mediacenter.hu (feedback@heroku.com)

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

Barbecue készülékek, és kiegészítő termékek forgalmazása. A készleten lévő termékek megvásárolhatók a webáruházon keresztül. Ügyfélszolgálati irodát nem tartunk fenn, a termékek személyes átvételére csak kivételes esetekben van lehetőség a cég székhelycímén: 2083 Solymár Terstyánszky Ödön u. 4043/1.hrsz.

5. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- töltényszómókerek
- szekrényszómókerek
- hidegfüstölők
- grilleszközök

- füstölőfák
- fűszerek
- pólók

A megjelenített árak minden esetben bruttó árak, és tartalmazzák a 27%-os áfát, azonban nem tartalmazzák a szállítás költségét. A csomagolásért külön díjat nem számítunk fel.

6. Rendelési információk

A Vevő a megrendelésének elküldésével kijelenti, hogy jelen üzleti szabályzatot megismerte, megértette, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti. Rendelését leadhatja a webáruházon keresztül, illetve elektronikusan az info@bbq-expedition.hu e-mail címen. Telefonon nem áll módunkban rendelést felvenni.

7. A megrendelések feldolgozása

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik 8-17 óra között. Amennyiben a megrendelés a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben, e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni megrendelését. Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-3 munkanap.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az átutaló részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

8. Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba

2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát, a fel-le nyilakkal tudja módosítani a mennyiséget. Az X-re kattintva törölheti a kosárból az adott terméket. Ha összeállította kosarát, lépjen tovább a megrendelő lapra az "Oké" gomb lenyomásával.

3. Ha még nincs fiókja, név, email és jelszó megadásával hozzon létre egyet vagy jelentkezzen be meglévő fiókjába vagy a Facebook-fiókja segítségével.

4. Adja meg a kért adatokat, milyen címre szállítsunk és írjuk a számlát, illetve hogyan fizetne. A fizetési mód függvényében a rendszer újrakalkulálja a végösszeget, az utánvétes fizetésnél külön díjat számítunk fel.

5. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát.

6. Az adatok megadását követően a "Megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.

7. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre pár percen belül visszaigazolást kap, a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.

8. A választott fizetési módhoz tartozó információkat a megrendelést követően a honlapunkon is megjelenítjük.

9. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat.

Kérjük, kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről.

Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan, a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

A hibásan rögzített adatokat a BBQ Expedition Kft. kapcsolatfelvételt követően javítja, és újbóli visszaigazolást küld a rendeléssel kapcsolatban.

A visszaigazolás elküldésével, a megrendelés, írásban foglalt szerződésnek minősül. A megrendeléseket iktatjuk. Regisztrált vásárlóink folyamatban lévő, és már teljesített rendeléseiket a számukra fenntartott, jelszóval védett fiókjukban bármikor nyomon követhetik.

9. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A termék vételárának teljesítési módját Ön a megrendelés során, az ott feltüntetett lehetőségekből tudja kiválasztani (banki átutalás, utánvétes fizetés).

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza.

Banki átutalás esetén kiszállítás előtt előre kérünk utalni a BBQ Expedition Kft. 10400164-01610059-00000000 (K&H Bank Zrt.) számlaszámra.

Utánvétes fizetés esetén a házhozszállítási díjon felül az alábbi díjakat számítjuk fel:

Utánvét összege	Utánvét díja (Ft.)
20.000 Ft-ig	305
50.000 Ft-ig	370
100.000-Ft-ig	445
150.000 Ft-ig	560
499.999 Ft-ig	a beszedett érték 1%-a

10. Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

A megrendelt termék átvételekor a Vevő felelőssége ellenőrizni a termék minőségét és csak a kifogástalan minőségű terméket köteles átvenni. Ha a terméken sérülés észlelhető, feltétlenül

szükséges a kiszállítóval a rongálódásról való jegyzőkönyv felvétele, vagy az áru átvételének elutasítása.

11. Házhoz szállítás díjszabása

Csomagsúly	Szállítási díj (Ft.)
0,1- 2 kg	1055
2,1- 3 kg	1140
3,1-5 kg	1240
5,1-10 kg	1475
10,1-20 kg	1990
20,1-25 kg	2170
25,1-30 kg	2660
30.1-40 kg	3240

12. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani!

13. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a BBQ Expedition Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a BBQ Expedition Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet. alapján a BBQ Expedition Kft. jótállásra köteles.

A garanciaidő a termék gyártójától, valamint a felhasználástól függ. Nem rendeltetésszerű használat esetén a termékekre garancia nem érvényesíthető.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

14. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. A fogyasztó az elállási jogot terméknek (ha az egyidejűleg megrendelt több termék kiszállítására nem egyidejűleg kerül sor: az utoljára kiszállított terméknek) az átvételétől számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postai úton: 2083 Solymár Terstyánszky Ödön u.4043/1.hrsz., vagy elektronikus úton a bbq-expedition.hu címre.

Elállás esetén az Eladó köteles a Vevőnek a fogyasztói árat és a megrendelt házhoz szállítási költséget legkésőbb a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríteni. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. A vásárlástól való elállás esetén a Vevő viseli a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, így különösen, a termék BBQ Expedition Kft.-hez történő visszajuttatásának költségét, valamint a fogyasztói ár visszatérítésének költségét.

A vásárló felelősséggel tartozik azért, ha a visszaküldött termékben a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés áll be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

15. Adatkezelési nyilatkozat

A *www.bbq-expedition.hu* domain néven üzemelő webáruház adatait a BBQ Expedition Kft. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosítható legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el.

A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk, a DPD megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

1. A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges megadandó adatok

Név
E-mail cím
Telefonszám
Irányítószám
Település
Utca, házsza
Emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok (a megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció, nélküle is rögzíthető a megrendelés)

2. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

E-mail cím
Használni kívánt jelszó
Név
Telefonszám
Irányítószám
Település
Utca, házsza
Emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

3. Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok

Név

E-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A megerősítő webcímre kattintással hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez. A megadott adatokat a BBQ Expedition Kft. bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 3 munkanapon belül. A BBQ Expedition Kft. által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére a BBQ Expedition Kft. nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

4. Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a BBQ Expedition Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A BBQ Expedition Kft. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

5. Cookie-k (sütik)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

6. Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a BBQ Expedition Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@bbq-expedition.hu e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

16. Jogorvoslattal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

17. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.